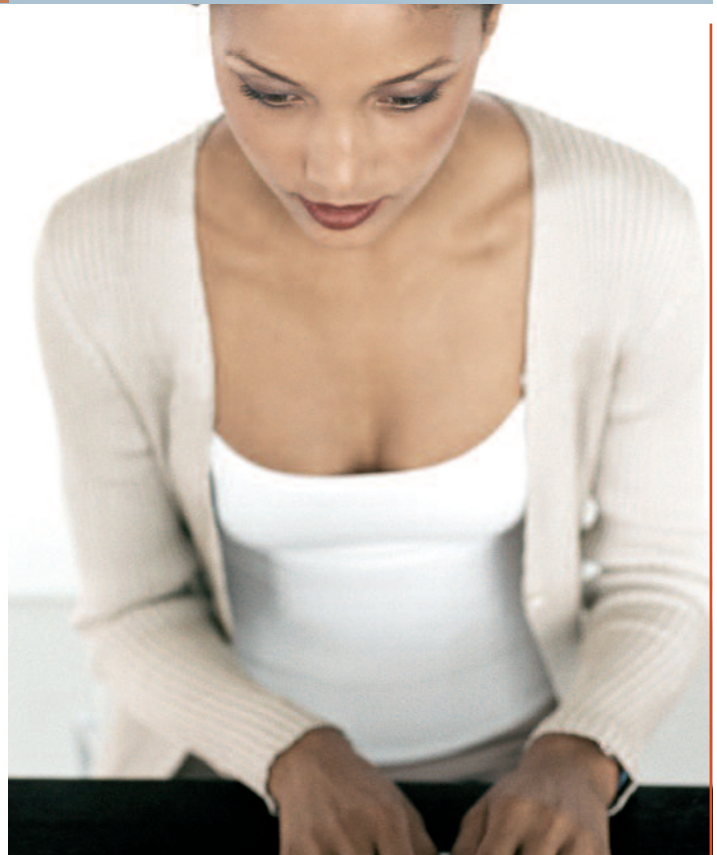


Rendre compte par écrit, dans des délais impartis, en restant fidèle à l'esprit des échanges, telle est la spécialité des 85 rédacteurs permanents d'Ubiquis. Grâce aux documents qu'ils rédigent, vous gardez de vos réunions et événements une mémoire écrite à des fins d'archive ou de communication.

Depuis sa création en 1991, Ubiquis est resté fidèle aux valeurs qui ont fait son succès : professionnalisme de ses rédacteurs et réactivité extrême. Parfaitement rédigés, exploitables immédiatement, tous nos documents sont remis dans des délais très courts.

## Ubiquis met à votre disposition un ou plusieurs rédacteurs pour rédiger vos :

- ▮ **actes de colloques**, sessions parlementaires, congrès, symposiums
- ▮ **comptes rendus de conférence de presse**, présentations de résultats, réunions d'information des actionnaires...
- ▮ **résumés opérationnels d'ateliers** ou de workshops
- ▮ comptes rendus de réunions internes, de **sessions de formation**...
- ▮ **procès-verbaux de réunions de Comité d'entreprise**, CHSCT, CTP
- ▮ procès-verbaux de conseils municipaux
- ▮ supports d'opérations de vente, ou de lancement de produit
- ▮ synthèses de réunions quelle que soit la thématique abordée
- ▮ documents d'information et de communication



- ▮ **Ubiquis rédige plus de 300 000 pages chaque année.**
- ▮ **Près de 3 000 clients font appel aux compétences rédactionnelles d'Ubiquis chaque année.**
- ▮ **En moyenne, nos rédacteurs sont présents chez près de 50 de nos clients chaque jour à travers toute la France.**
- ▮ **Ubiquis rédige depuis plus de 15 ans des comptes rendus et synthèses à valeur ajoutée pour ses clients.**

**[ubiquis]**

## LE SERVICE SELON UBIQUS

- ▮ **Nos documents ne demandent aucun travail de réécriture** : ils sont fidèles à vos débats et vous choisissez vous-même la longueur du document, le style, la présentation, etc.
- ▮ **Vous maîtrisez les délais de remise de vos documents** : nous garantissons des délais très courts (de 3 minutes à quelques jours).
- ▮ **Vous gardez la maîtrise politique des documents**. Par un système de corrections que vous effectuez et que nous insérons dans le texte.
- ▮ **Des délais de prévenance très courts** : nous vous assurons de répondre à toutes vos demandes, en moins de 24 heures.
- ▮ **Vous bénéficiez de l'expérience et du professionnalisme d'Ubiquus** : 85 rédacteurs, salariés à temps plein d'Ubiquus, de formation supérieure, couvrent chaque mois plus de 500 réunions à caractère social.
- ▮ **Un suivi personnalisé** : votre dossier est suivi par un chargé d'affaires unique qui vous conseille sur la prestation la plus adaptée à vos objectifs.

## UNE OFFRE DE PRESTATIONS SPÉCIFIQUES

- ▮ **Le double document** : pour une même rencontre professionnelle, Ubiquus rédige pour vous deux types de documents : le document long de référence que vous archivez et le document court de communication que vous diffusez.
- ▮ **La présentation du document** : Ubiquus peut réaliser toutes les présentations de texte sous MS Word® que vous souhaitez, sous réserve de fournir un modèle de présentation, de type "feuille de style" MS Word® ou un descriptif de votre charte graphique.
- ▮ **Le temps réel** : unique, marquante et spectaculaire, la rédaction en temps réel permet de vous remettre un document synthétisant votre rencontre professionnelle en quelques minutes, après la fin de la réunion. Idéal pour permettre aux participants de repartir avec "une mémoire" de l'événement auquel ils viennent de participer !
- ▮ **Les langues** : Ubiquus peut également traduire le support écrit rédigé pour vous... voire directement intervenir sur des présentations en anglais.



## Question de vocabulaire

### Niveau de retraitement

L'offre de solutions rédactionnelles d'Ubiquus repose sur des niveaux de "retraitement" du langage. Plus le langage est "retraité", plus le document final sera court. Le niveau de "retraitement" d'une réunion correspond à une typologie de documents établie selon le nombre de pages par heure.

### Rédaction en temps réel

Prestation unique proposée par Ubiquus, les synthèses en temps réel d'un événement sont disponibles dès la fin de la réunion. Par opposition à rédaction en temps différé.

### Rédaction en temps différé

Les documents rédigés par Ubiquus en temps différé sont disponibles juste quelques jours après la fin de la réunion. Par opposition à rédaction en temps réel.

### La page

Une page rédigée par Ubiquus comporte 410 mots.

## TOUTE UNE GAMME DE SOLUTIONS

L'écrit est un mode d'information et de communication plus efficace que l'oral, il peut transmettre des contenus de manière plus concise mais tout aussi opérationnelle. Les reformulations, la hiérarchisation de l'information, le choix des mots, le style et le ton permettent de produire des documents accessibles et agréables à lire.

Les prestations écrites d'Ubiquis :

└ La transcription : la transcription est une reprise formelle du discours. Fidèle à la forme orale, elle reproduit le discours original en corrigeant simplement les marques d'hésitations et/ou les erreurs de syntaxe.

C'est donc un document brut : la logique des idées, les thèmes ne sont pas mis en exergue.

└ Les comptes rendus : le compte rendu, plus court que la transcription, n'en reste pas moins très complet, il propose une reformulation exhaustive des propos.

C'est donc un document de travail, d'archive dont l'avantage supplémentaire est de présenter la hiérarchisation (plan) du discours de manière visible. Ubiquis vous propose deux types de comptes rendus.

└ Les synthèses : les synthèses gagnent en efficacité en reformulant les propos et en hiérarchisant l'information. Les idées essentielles sont formulées et regroupées par thème, les propos accessoires sont supprimés.

Il s'agit donc d'un document opérationnel et de communication. Ubiquis vous propose trois types de synthèses.

## QUELLE SOLUTION CHOISIR ?

Toutes nos solutions sont construites sur mesure, après une écoute attentive de vos besoins sur les points suivants :

### └ Quel délai ?

Le délai de remise varie en fonction du type de prestation choisi et du type de rédaction sélectionné (temps différé ou temps réel). Consultez les exemples, en pages suivantes, pour les délais de remise standards de nos documents.

### └ Quel "niveau de retraitement" de l'information ?

Il détermine la longueur du document final.

Lisez les pages suivantes pour un exemple détaillé des prestations de rédaction proposées par Ubiquis.

### └ Sous quelle forme ?

Passer de l'oral à l'écrit impose obligatoirement un "retraitement" de l'information c'est-à-dire :

- > remplacer le style direct par le style indirect, par exemple
- > reformuler ce qui est convenable à l'oral mais pas à l'écrit,
- > mettre en valeur les idées fortes.



## Transcription

Exacte retranscription de ce qui a été dit

> Exhaustivité : ★★★★★

> Efficacité opérationnelle : ★☆☆☆☆

> Nombre de pages  
du document final :  
18 à 22p/heure

> Délai de remise pour 5 heures de réunion :  
- en standard (temps différé) : 10 jours  
- sur base temps réel : 48 à 72h

exemple ↴ 339 mots

Chantal MARTIN

Bonjour à tous. Bonjour. Merci de prendre place. Vous m'entendez ? On m'entend ? Je crois que nous pouvons commencer. Commençons, alors. Madame la Conseillère, chère Camille Dupond, Mesdames et Messieurs les Parlementaires, Mesdames et Messieurs, les participants de la journée d'hier ont pu apprécier qu'elle avait été largement inspirée par un esprit créatif et, aussi, prospectif. Aujourd'hui, vous abordez, nous abordons la deuxième journée de cette Rencontre régionale concernant le débat national sur les énergies. Cette journée sera consacrée particulièrement à l'énergie nucléaire. Et je ne doute pas un instant que ce même esprit créatif nous animera.

Les cinq premières Rencontres que nous avons eues ont mis en évidence, clairement, l'enjeu de ce débat : la croissance continue de notre consommation d'énergie n'est pas durable. Pour des raisons environnementales, des raisons environnementales qui sont tout à fait évidentes. Ce sont, d'abord, les dégâts écologiques des catastrophes maritimes dues au transport de pétrole, qui ont frappé si durement, et d'ailleurs qui continuent encore de frapper – malheureusement, je devrais d'ailleurs dire, malheureusement – qui continuent encore de frapper les belles côtes de cette région. Il faut absolument que ces catastrophes soient maîtrisées, absolument. Comme vous le savez, au niveau européen, le Gouvernement a notamment veillé à accélérer le contrôle des matières à risque. Ce sont les émissions de gaz à effet de serre, qui augmentent dans des proportions vertigineuses. Leurs conséquences sur le changement climatique et le réchauffement de la planète sont, et ce n'est rien de le dire, seront un désastre si nous ne faisons rien, un désastre programmé.

Mais c'est aussi pour des raisons économiques. Le constat est là : les réserves d'hydrocarbures s'épuisent ; d'autre part, la demande des pays en voie de développement, de leur côté augmente, et va croissant. Nous avons donc le sentiment qu'un premier consensus est apparu d'ores et déjà, à l'issue des premières Rencontres : c'est-à-dire une prise de conscience de plus en plus forte qu'il nous faut multiplier et décupler nos efforts et notre créativité, si nous voulons maîtriser notre consommation d'énergie.



## Compte rendu exhaustif

Document très complet

> Exhaustivité : ★★★★★

> Efficacité opérationnelle : ★☆☆☆☆

> Nombre de pages  
du document final :  
12 à 15p/heure

> Délai de remise pour 5 heures de réunion :

- en standard (temps différé) : 8 jours

- sur base temps réel : 24h

exemple **└ 281 mots**

Allocution d'ouverture

Chantal MARTIN

Conseillère technique

Madame la Conseillère, chère Camille Dupond, Mesdames et Messieurs les Parlementaires, Mesdames et Messieurs, les participants de la journée d'hier ont pu constater qu'elle était largement inspirée par un esprit créatif et prospectif. Nous abordons à présent la deuxième journée, consacrée à l'énergie nucléaire, de cette Rencontre régionale qui s'inscrit dans le cadre d'un débat national. Je ne doute pas un instant que ce même esprit créatif nous animera.

### I. Maîtriser la consommation d'énergie

Nos cinq premières Rencontres ont mis en évidence l'enjeu de ce débat : la croissance continue de notre consommation d'énergie n'est pas durable.

#### 1. Un impératif environnemental...

Les raisons en sont, bien évidemment, environnementales. Citons ici les dégâts écologiques des catastrophes maritimes dues au transport de pétrole, qui ont frappé si durement et qui, malheureusement, continuent de frapper les belles côtes de cette région. Il faut absolument que ces catastrophes soient maîtrisées. Vous le savez, le Gouvernement a notamment oeuvré, au niveau européen, à l'accélération du renforcement du contrôle des matières à risque. Citons également les émissions de gaz à effet de serre, qui augmentent dans des proportions vertigineuses. Si nous ne faisons rien, leurs conséquences sur le changement climatique et le réchauffement de la planète seront désastreuses.

#### 2. ... et économique

La maîtrise de la consommation d'énergie répond également à un impératif économique. Le constat est le suivant : les réserves d'hydrocarbures s'épuisent, alors que la demande des pays en voie de développement augmente. Nous avons le sentiment qu'un premier consensus est apparu à l'issue des premières Rencontres : nous observons une prise de conscience de plus en plus forte de la nécessité de décupler nos efforts et notre créativité afin de maîtriser notre consommation d'énergie.

## Compte rendu révisé

Document complet

> Exhaustivité : ★★★★★

> Efficacité opérationnelle : ★☆☆☆☆

> Nombre de pages  
du document final :  
8 à 10p/heure

> Délai de remise pour 5 heures de réunion :

- en standard (temps différé) : 6 jours

- sur base temps réel : 24h

exemple **└ 229 mots**

Allocution d'ouverture

Chantal MARTIN

Conseillère technique

Les participants de la journée d'hier ont pu observer son caractère créatif et prospectif. Nous abordons à présent la deuxième journée, consacrée à l'énergie nucléaire, de cette Rencontre régionale qui s'inscrit dans le cadre d'un débat national. Je ne doute pas un instant que ce même esprit créatif nous animera.

### I. Maîtriser la consommation d'énergie

#### 1. Un impératif environnemental...

Nos cinq premières Rencontres ont mis en évidence l'enjeu de ce débat : la croissance continue de notre consommation d'énergie n'est pas durable, et ce, tout d'abord, pour des raisons environnementales. Citons les dégâts écologiques des catastrophes maritimes dues au transport de pétrole, qui ont frappé et frappent toujours si durement les belles côtes de cette région. Ces catastrophes doivent être maîtrisées. Le Gouvernement a oeuvré, au niveau européen, à l'accélération du renforcement du contrôle des matières à risque. Citons également l'augmentation vertigineuse des émissions de gaz à effet de serre qui, sans réaction de notre part, auront des conséquences désastreuses sur le changement climatique et le réchauffement de la planète.

#### 2. ...et économique

La maîtrise de la consommation d'énergie répond également à un impératif économique : les réserves d'hydrocarbures s'épuisent, alors que la demande des pays en voie de développement augmente. A l'issue des premières Rencontres, un premier consensus est apparu autour de la nécessité de décupler nos efforts et notre créativité afin de maîtriser notre consommation d'énergie.

## Synthèse standard

Document efficace

- > Exhaustivité : ★★☆☆
- > Efficacité opérationnelle : ★★★★★

> Nombre de pages  
du document final :  
6p/heure

> Délai de remise pour 5 heures de réunion :  
- en standard (temps différé) : 4 jours  
- en temps réel : 3 minutes

exemple **└ 160 mots**

Allocution d'ouverture  
Chantal MARTIN  
Conseillère technique

Cette journée sera consacrée à l'énergie nucléaire. Nous serons, sans nul doute, animés par l'esprit créatif que chacun a pu observer hier.

### I. Maîtriser la consommation d'énergie

Nos cinq premières Rencontres ont montré que la croissance continue de notre consommation d'énergie n'est pas durable :

#### > pour des raisons environnementales évidentes

Citons les conséquences écologiques des catastrophes maritimes dues au transport de pétrole. Ces catastrophes doivent être maîtrisées et le Gouvernement a oeuvré, au niveau européen, à l'accélération du renforcement du contrôle des matières à risque. Citons également l'augmentation vertigineuse des émissions de gaz à effet de serre, dont les conséquences sur le changement climatique et le réchauffement de la planète pourraient s'avérer désastreuses.

#### > pour des raisons économiques

Les réserves d'hydrocarbures s'épuisent alors que la demande des pays en voie de développement augmente. A l'issue des premières Rencontres, un consensus semble être apparu autour de la nécessité de découpler nos efforts et notre créativité pour maîtriser notre consommation d'énergie.

## Synthèse brève

Document abrégé

- > Exhaustivité : ★★☆☆
- > Efficacité opérationnelle : ★★★★★

> Nombre de pages  
du document final :  
4p/heure

> Délai de remise pour 5 heures de réunion :  
- en standard (temps différé) : 3 jours  
- en temps réel : 3 minutes

exemple **└ 57 mots**

Allocution d'ouverture  
Chantal MARTIN  
Conseillère technique

Cette journée sera consacrée à l'énergie nucléaire.

### I. Maîtriser la consommation d'énergie

Nos cinq premières Rencontres ont montré que la croissance continue de notre consommation d'énergie n'est pas durable :

> pour des raisons environnementales évidentes (conséquences écologiques des catastrophes maritimes dues au transport de pétrole, augmentation vertigineuse des émissions de gaz à effet de serre) ;

> pour des raisons économiques (épuisement des réserves d'hydrocarbures et accroissement de la demande des pays en voie de développement). Un consensus semble être apparu autour de la nécessité de découpler nos efforts et notre créativité pour maîtriser notre consommation d'énergie.

## Note de synthèse

Document succinct

- > Exhaustivité : ★☆☆☆☆
- > Efficacité opérationnelle : ★★★★★

> Nombre de pages  
du document final :  
1 à 2p/heure

> Délai de remise pour 5 heures de réunion :  
- en standard (temps différé) : 2 jours  
- en temps réel : 3 minutes

exemple **└ 46 mots**

Allocution d'ouverture  
Chantal MARTIN  
Conseillère technique

Chantal Martin rappelle d'emblée que la croissance continue de la consommation d'énergie n'est soutenable ni pour l'environnement, menacé par les marées noires et les gaz à effet de serre, ni pour l'économie, les réserves d'hydrocarbures s'épuisant au moment où la demande des pays en développement s'accroît.



## PROFESSION RÉDACTEUR

Michel, 29 ans né à Marseille

J'ai rejoint Ubiquus après avoir assisté au Forum entreprises de Sciences Po Paris où je terminais mes études. Notre profil intéresse Ubiquus car nous possédons une formation assez généraliste et surtout sommes toujours à la pointe de l'actualité.

Je souhaitais "faire de l'écriture mon métier" et il est vrai, que sauf à être journaliste ou écrivain, il y a très peu de possibilités de vivre dignement de sa plume. La fonction de rédacteur m'a donné cette chance !

J'ai donc passé les tests de culture générale, d'orthographe, de compréhension et de rédaction et après plusieurs entretiens, j'ai été recruté en tant que rédacteur. Ce n'est pas facile car un postulant sur cent est retenu après la sélection. Plutôt flatteur pour moi !

## 5 BONNES RAISONS DE CHOISIR UBIQUS !

- 1 Des compétences qui s'appuient sur un recrutement sélectif et rigoureux : rédiger, telle est la mission exclusive des rédacteurs salariés d'Ubiquus. Diplômés de l'enseignement supérieur (École de commerce, IEP) et disposant d'une solide culture générale, ils sont en mesure de comprendre et de retranscrire des problématiques complexes.
- 2 Les rédacteurs d'Ubiquus peuvent tout entendre et tout lire, ils respectent les clauses de confidentialité.
- 3 Des prix transparents établis sur devis. Ils varient en fonction du type de document choisi, de sa forme, de son urgence et de la technicité des débats.
- 4 Les rédacteurs d'Ubiquus, en nombre suffisant, sont disponibles, ce qui permet de mettre en œuvre des solutions optimales, y compris en cas de délais très courts.
- 5 Les rédacteurs d'Ubiquus sont les "biographes" de votre manifestation, leur présence discrète n'en n'est pas moins efficace.

### Rencontres professionnelles

### Solution Ubiquus

- > Juridique : auditions, procès
- > Réunions à caractère légal ou statutaire
- > Réunions "politiques", sensibles

#### Transcription

- > Réunions statutaires, conseils d'administration
- > Assemblées plénières

#### Compte rendu exhaustif

- > Congrès, colloques
- > Conventions, séminaires
- > Formations
- > Présentations financières

#### Compte rendu révisé

- > Congrès, colloques
- > Conventions, séminaires
- > Tables rondes, ateliers, débats
- > Présentations financières

#### Synthèse standard

- > Réunions informelles
- > Réunions de suivi
- > Ateliers
- > Débats

#### Synthèse brève

- > Colloques, congrès, conventions
- > Réunions statutaires
- > Réunions de travail ou réunions internes

- Note de synthèse
- Article thématique
- Relevé de décisions
- Memorandum

# Les engagements d'Ubiquis

## 1 Disponibilité et réactivité

- ┌ Quelle que soit la raison de votre appel, les collaborateurs d'Ubiquis sont à votre disposition du **lundi au vendredi de 8h30 à 19h30**.
- ┌ Toute demande de devis est exécutée **sous 24 heures**.
- ┌ La mise en œuvre des prestations se fait **sous 24 ou 48 heures** selon la nature des demandes.

## 2 Conseil et suivi personnalisé

Chaque dossier de rédaction est géré par un **chargé d'affaires** qui évalue la nature des besoins et prend en charge **l'intégralité** de la demande du client.

## 3 Maîtrise et expertise

Ubiquis assure ses prestations grâce aux **compétences de rédacteurs confirmés**.

## 4 Qualité

Un service **indépendant** contrôle en continu la qualité des prestations. Pas satisfait d'Ubiquis ? Ce service prend en charge votre demande et, en lien avec toutes les autres fonctions, préconise une **solution de remplacement** ou une **compensation adaptée**.

## ILS NOUS FONT CONFIANCE...

Adélie  
ANPE  
AP-HP  
Arcelor  
Auditoire  
AXA  
Axa  
Axalto  
BCA  
BNP  
BNP Paribas  
Caisses d'épargne  
CDC  
Centre des Monuments Nationaux  
Coca Cola France  
Euro RSCG  
France Telecom  
Gaz de France  
Gemalto  
Groupe Publicis  
Institut Pasteur  
La fonderie d'événements  
La Poste  
Le Public Système  
Mc Cann  
Pfizer  
Sanofi Aventis  
Sénat  
SFR  
SNCF  
TFE  
Thales  
Total  
Vivendi

Les marques déposées  
par Ubiquis : Synthèse en temps  
différé, Synthèse brève en temps  
différé, Compte rendu  
en temps différé,  
Synthèse standard  
en temps différé.

**[ubiquis]**

Immeuble SCOR  
1 av. du Général de Gaulle  
92074 Paris-La Défense Cedex

Tél. +33 (0) 1 44 14 15 16  
Fax +33 (0) 1 44 14 15 15